

Утверждаю  
И.о. главного врача ГБУЗ «ВОКПБ №2»  
\_\_\_\_\_ Л.В.Кузнецова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в  
ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница № 2»

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница № 2», расположенной по адресу: Россия, 400049, г. Волгоград, улица Ангарская, 13 (далее – Учреждение), имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи и компенсации невозмещенных Учреждению затрат в установленном законодательством РФ порядке, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница № 2» (в дальнейшем – Учреждение) осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 28.11.2014г. № 1273 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

на 2015г. и на плановый период 2016 и 2017 годов»;

- Закон Волгоградской области от 14.12.2014 № 181-ОД «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Волгоградской области медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов»;

- Постановление Правительства РФ от 07.03.95 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

- Положение об оплате труда работников учреждения;

- Приказ Минфина РФ от 01.12.10 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;

- Приказ Минфина России от 29 августа 2014 г. № 89н «О внесении изменений в приказ Министерства финансов Российской Федерации от 1 декабря 2010 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;

- - Приказ Минфина РФ от 16.12.10 г. № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению»;

- Приказ Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области № 2611 от 30.12.2010 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгограда подведомственных комитету по здравоохранению Администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;

- Устав ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница № 2».

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также услуги немедицинского характера (бытовых, сервисных, транспортных и иных, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи) в соответствии с действующим законодательством и уставом Учреждения.

## **1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Волгоградской области медицинской помощи (далее - Программа госгарантий), оказываемых на платной основе Учреждением, и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения.

2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- а) медицинские осмотры:
  - для получения водительских прав,
  - для получения визы,
  - для получения вида на жительство,
  - для получения разрешения на временное проживание,
  - для получения разрешения на работу (учебу) иностранных граждан или лиц без гражданства,
  - для оформления гражданства,
  - на право приобретения и хранения огнестрельного оружия,
  - для поступления в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования лиц старше 18 лет, за исключением лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях, обязательные предварительные при поступлении на работу (за исключением медицинских осмотров с целью установления диагноза заболевания, препятствующего поступлению на государственную гражданскую службу и на муниципальную службу, проводимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации),
  - для допуска к государственной тайне,
  - периодические в течение трудовой деятельности работников,
  - внеочередные осмотры по просьбам работников в соответствии с медицинскими рекомендациями.
- б) прохождение производственной практики студентов образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций;
- в) все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по инициативе больного или его родственников при отсутствии медицинских показаний;
- г) оказание медицинских услуг анонимно, в том числе психотерапевтическая помощь при расстройствах поведения, связанных с употреблением психоактивных веществ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- д) госпитализация или продление пребывания в круглосуточном стационаре по желанию больного при наличии показаний для лечения или продолжения его лечения в стационарозамещающих или амбулаторных условиях;

е) лечение и обследование в круглосуточном стационаре хронических заболеваний, не являющихся причиной госпитализации, а также проведение лечебно-диагностических мероприятий в объеме сверхустановленного стандартом;

ж) самостоятельное обращение пациента за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

з) при оказании медицинской помощи в стационарных условиях применение лекарственных препаратов, медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в ЖНВЛС, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в ЖПНЛС, по решению врачебной комиссии;

и) оказание плановой (при отсутствии острой психотической симптоматики) медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, иногородним, а также - аттестованным сотрудникам федеральных органов по их желанию в рамках действующего законодательства;

к) оказание военным служащим, сотрудникам органов внутренних дел, в том числе курсантам образовательных организаций высшего образования или среднего профессионального образования системы Министерства обороны Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, а также других федеральных органов исполнительной власти, в составе которых проходят службу военнослужащие и приравненные к ним лица, медицинской помощи, за исключением экстренной, оказываемой до момента, когда устранена непосредственная угроза жизни пациента, здоровью окружающих, и возможна его транспортировка в медицинские организации;

л) компенсацию Учреждению расходов (включая выплату средней заработной платы врачам и среднему медицинскому персоналу в случае их участия в освидетельствовании), связанных с проведением медицинского освидетельствования в целях определения годности граждан к военной службе, а также проведение диагностических исследований в целях медицинского освидетельствования;

м) иные немедицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией:

размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по их желанию в случаях, когда данное размещение осуществляется не по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;
- хозяйствующим субъектам.

Источниками поступления финансовых средств при оказании Учреждением платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с Учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги Учреждения;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи на базе Учреждения (в стационаре, амбулаторной службе).

5. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Учреждением

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

## **2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе**

6. Медицинская помощь не может быть оказана Учреждением на платной основе в случаях:

- отсутствия установленных оснований в п. 1 п. 2 настоящего Положения;
- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом);
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

7. Для оказания платных медицинских услуг Учреждение должно соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в Уставе Учреждения права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Учреждения медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы госгарантий;

-платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, утверждаемого руководителем Учреждения.

8. Учреждение имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Учреждение также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в Учреждении бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

10. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, содержащей следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места

нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно и согласовывает их с комитетом здравоохранения Волгоградской области.

Цены на платные услуги, оказываемые Учреждением, формируются на основании:

- Постановления Правительства РФ от 07.03.95 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

- Приказа Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

- Налогового кодекса РФ.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) с предоставлением калькуляции услуг на основании Закона РФ от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

14. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий.

15. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

16. В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но обязательно без ущерба основной деятельности:

- платные услуги в амбулаторных подразделениях могут оказываться как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время и на основном рабочем месте за счет повышения интенсивности труда при нецелесообразности выполнять данный объём во внерабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам), при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги;

- платные услуги в стационарных подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте за счет повышения интенсивности труда.

17. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".



19. По требованию пациента, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

#### **4. Договор на оказание платных медицинских услуг**

20. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

21. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги и иные непосредственно связанные с ними услуги немедицинского характера (бытовые и сервисные), по видам и объемам медицинской помощи, не включенным в Программу госгарантий.

22. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

23. Со стороны Учреждения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Учреждения. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя Учреждения, оформляется соответствующая доверенность.

24. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Учреждением медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

25. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

26. После исполнения договора Учреждением:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

-составляется акт об оказании услуги, в котором пациент, либо его законный

представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Если в случае нахождения потребителя (заказчика) услуги в круглосуточном стационаре на платной основе возникает необходимость в дополнительных услугах, оказываемых специалистами лечебно-диагностического отделения, то с заказчиком услуги заключается дополнительное соглашение к договору на оказание платных медицинских услуг.

29. Если в случае получения пациентом медицинских услуг круглосуточного стационара на безвозмездной основе возникает случай (п. 2е настоящего положения) оказания медицинской услуги на платной основе специалистами лечебно-диагностического отделения, то с заказчиком (потребителем) услуги заключается договор на оказание платных медицинских услуг.

## **5. Ответственность Учреждения**

30. Ответственность учреждения здравоохранения и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности пациентов (потребителей).**

31. Права и обязанности пациентов (потребителей) устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон через комиссию по разрешению спорных вопросов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

32. Потребитель услуг при их ненадлежащем исполнении может потребовать:

- назначение нового срока оказания услуги;
- уменьшение стоимости услуги;
- исполнение услуги другим специалистом;
- расторжение договора и возмещение убытков.

## **7. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг**

33. Доходы от предпринимательской деятельности Учреждения распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Инструкцией по бюджетному учету.

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

Персональное распределение между сотрудниками, оказывающих платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги.

Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается, в соответствии с действующими нормативными актами по заработной плате.

Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться Учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено федеральным законом.

## **8. Заключительные положения**

34. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

35. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

38. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Учреждением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.

Зам. главного врача по  
экономическим вопросам

Шевлякова Е.А.